



Warsztaty dla wszystkich, którzy chcą:

- **doskonać pracę** swoją i swojej organizacji,
- szybko **dostosować** procesy do potrzeb **klientów**,
- **zwiększać wartość** produktów lub usług, których potrzebuje klient,
- spojrzeć na swoją usługę **oczami klienta** i uszczęśliwić go.



## Ścieżka wartości i doświadczeń klienta

Value Stream Mapping + Customer Journey

### 1-dniowe autorskie warsztaty

- Razem **stworzymy mapę procesu** Twojej firmy,
- Zobaczysz, jaka część Twojej pracy **daje wartość klientowi**,
- **Zidentyfikujemy 8 rodzajów strat** w Twoim procesie i **wymyślimy** najlepsze **sposoby ich unikania**,
- Wejdziemy w buty **Twoich klientów** i dowiemy się, **co myślą** o Twojej firmie, produktach lub usługach,
- Pomożemy Ci znaleźć **dobre rozwiązania** do wdrożenia.



2 trenerów  
na szkoleniu

Mnóstwo  
pomysłów  
i inspiracji

Dużo  
praktyki  
+ minimum  
teorii

Angażujące  
ćwiczenia  
i symulacje



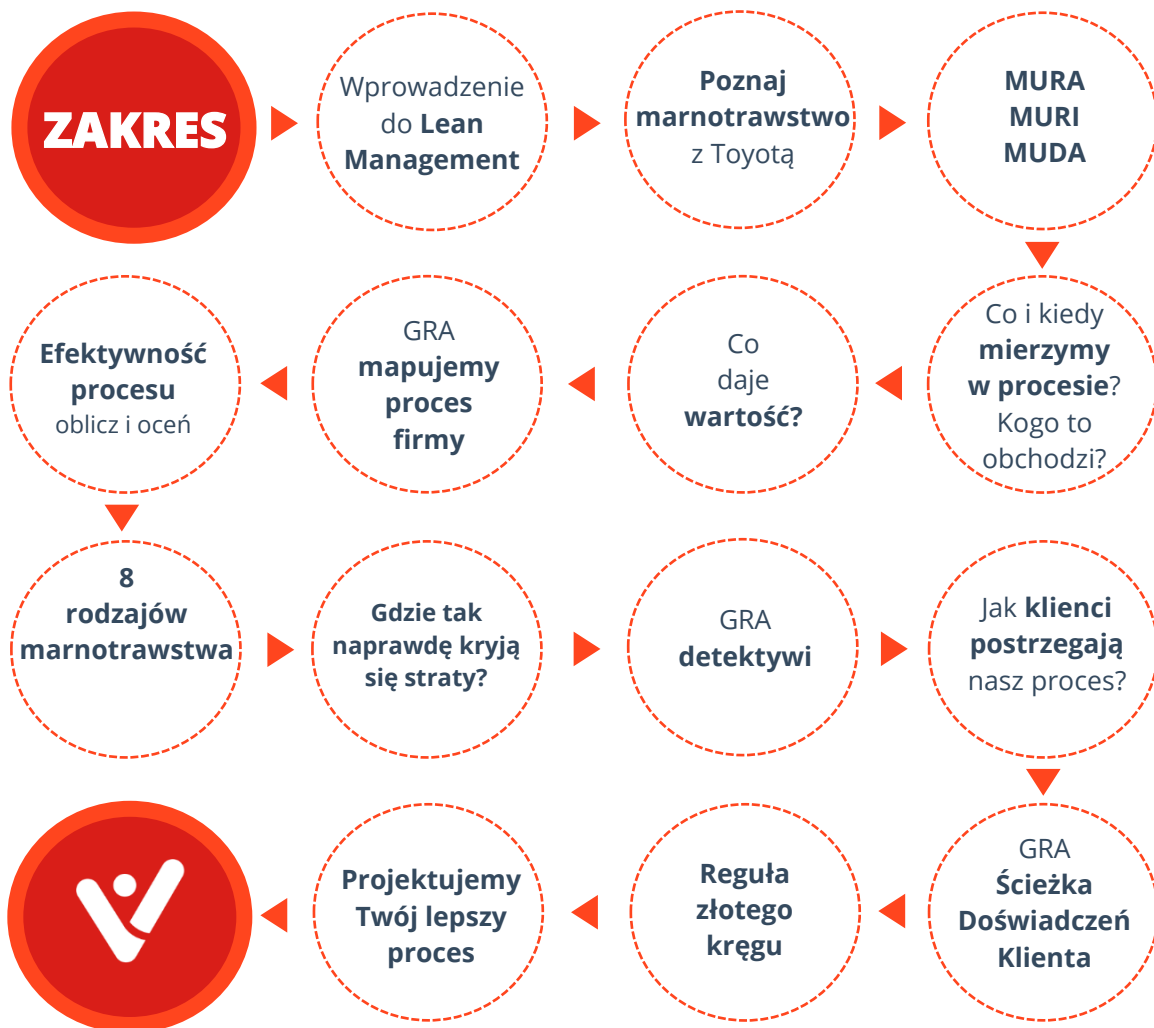
My – trenerzy wyGRAMy:

- dzięki VSM **doskonalimy procesy** w organizacjach,
- skutecznie **tropimy straty** i pomagamy je minimalizować,
- wiemy jak organizować zadania, żeby **firmy były bardziej efektywne**,
- pomagamy zrozumieć, czego **potrzebują klienci**.



# Ścieżka wartości i doświadczeń klienta

Value Stream Mapping + Customer Journey



Potrzebujecie więcej informacji? Skontaktujcie się z nami!

Marysia  
tel. 501 255 099  
mail: marysia.lachowicz@wygramy.co



Artur  
tel. 513 311 139  
mail: artur@wygramy.co